

## Veel gestelde vragen en antwoorden over schoolboeken voor u op een rij

### **Hoe komt mijn kind voor komend schooljaar aan de juiste schoolboeken?**

De boekenpakketten worden door de firma Van Dijk geleverd op uw huisadres.

### **Wanneer worden de boeken geleverd?**

Eén tot twee weken voor de start van het schooljaar 17/18, dus in de periode van 15 augustus tot 1 september.

### **Vragen over de boeken na levering**

Graag bij ontvangst van het boekenpakket controleren of alles aanwezig en compleet is (zeker bij boeken die als set worden geleverd en boeken waar een cd-rom bij hoort te zitten). Indien er één van de volgende problemen blijkt:

- Mijn kind heeft geen pakket ontvangen/waar blijft het pakket?
- Mijn kind heeft een boek van slechte kwaliteit ontvangen
- Mijn kind mist een boek dat wel op de pakbon staat
- Mijn kind mist een onderdeel (bijvoorbeeld een cd-rom)

kunt u rechtstreeks bellen naar Van Dijk: 088 20 30 303

### **Wat moet ik doen als mijn kind een verkeerd pakket heeft ontvangen?**

In dat geval dient u de volgende stappen te doorlopen:

1. Het verkeerde pakket retourneren naar Van Dijk studieboeken, Antwoordnummer 600, 8260 WN Kampen. Hierbij graag een kopie van de pakbon plus naam en adres gegevens (NAW) bijsluiten.
2. Via school (Laura Kooderings, [ikd@jpthijsse.nl](mailto:ikd@jpthijsse.nl)) kunt u het nieuwe pakket bestellen.

### **Ik ben in mijn vakantie verhuisd en heb daarom geen pakket gekregen**

Pakketten die niet bezorgd kunnen worden, worden automatisch doorgestuurd naar school. Het boekenpakket kan vervolgens op school worden opgehaald (bij de receptie). Adreswijzigingen kunt u doorgeven aan Laura Kooderings ([ikd@jpthijsse.nl](mailto:ikd@jpthijsse.nl)).